

## 新型コロナウイルス感染症に関する一般電話相談窓口の調査報告書

2020年5月20日

各 位

SAVE COVID19

新型コロナウイルス緊急対策本部  
士業サポート第一支援部 春川龍哉

<https://save-covid19.online/>

お問い合わせ：info@save-covid19.online

### 記

加須保健所（0480-61-1216）に、現状の新型コロナウイルスに関する対応に関してヒアリング調査を実施しました。ヒアリング先は埼玉県指定の相談窓口を御確認下さい。

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0701/hokenjo/hokenjo-itiran.html>

---

弊社：コロナウイルス患者のベッド残数が不足していますが、あふれてしまった患者に対する対応はどのようにしていますか。

窓口：本来であれば感染が確認された場合に病院での隔離措置が取られますが、軽症者に関しては医師の判断により自宅待機になるか、もしくは、陽性患者の受け入れ体制が整っているホテルへと移動を行っております。

※ 宿泊施設での療養、また自宅療養の場合にも毎日、健康観察を行います。

---

弊社：現在の埼玉県の残床数は把握してますでしょうか。

窓口：こちらでは把握していません。埼玉県で管理しています。

---

弊社：軽症者に関してはホテルへの移動もあるとニュース等で報じられていますが、実際にホテルへの移動は行われているのでしょうか。

窓口：現在埼玉県では感染者数が減少しているために、ホテル移動はほとんどないと聞いております。

---

弊社：重症患者・軽症患者を判断する基準はあるのでしょうか。

窓口：基本的には医者判断になります。

---

弊社：実際に相談窓口への相談が多くある中でどのような症状の方に受診を勧めているのでしょうか。

窓口：基本的には、医師の判断で行っております。

保健所からは厚生労働省のホームページ

([https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html))に掲載している基準に従っております。

- ・風邪の症状がある。
- ・37.5℃以上の発熱がある。
- ・今までにない倦怠感がある。
- ・息苦しさ(呼吸困難)がある。

※ 上記の症状が3～4日以上続く場合。

※ 高齢者や基礎疾患等のある方は、上の状態が2日程度続く場合。

※ 類似した症状が出る病気は幾つかあるので、まずはかかりつけの病院へ行くことを勧めます。

上記に該当または同等とされる症状がある場合は保健所に連絡、またはかかりつけの病院へ行くことを勧めます。

---

弊社：濃厚接触者である基準はありますか。

窓口：厚生労働省のホームページに掲載している基準に従っております。以下の点が基準にしています。

濃厚接触かどうかを判断する上で重要な要素は二つあります。

- 1, 距離の近さ
- 2, 時間の長さ

必要な感染予防策をせずに手で触れること、または対面で互いに手を伸ばしたら届く距離(1m程度)で15分以上接触があった場合に濃厚接触者と考えられます。

新型コロナウイルス感染症対策専門家会議では、対面で人と人との距離が近い接触が、会話などで行って時間以上続き、多くの人々との間で交わされる環境は感染を拡大させるリスクが高いとされています。

---

弊社：ベッド数の増加は、病院で入院できる病床だけの増加なのか、もしくは、宿泊施設の受け入れ数も含まれているのですか。

窓口：宿泊施設の受け入れ数は含まれておらず、病院のベッド数のみを数えています。

---

新型コロナウイルスに関する最新情報はこちらよりご確認ください。自動更新プログラムを開発し、1時間毎に最新情報を反映しています。（全国の感染状況等、詳細）

<https://save-covid19.online/>

事業主様の助成金や補助金、融資や出資に関するご相談窓口。土業の先生方が無料相談、申請代行を行います。詳細は以下を御確認下さい。

<https://save-covid19.online/support/>

SAVE COVID19 新型コロナウイルス緊急対策本部では国民の皆様が新型コロナウイルスに関する正確な情報を把握するために、リアルタイムで最新情報を配信しています。

土業の先生方による助成金や補助金の無料支援もあり、多くの皆様に活用して頂いております。以下のテンプレートを自由にコピー・加筆・修正をして大切な方や友人、知人への共有にご役立て下さい。

<https://save-covid19.online/template/>

サイトの著作権、リンク、取材に関しても上記よりお願い致します。